



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

CURS 2023-2024

CENTRE OBERT



centre obert

Continguts

1. CONTEXT
2. TRACTE I ATENCIÓ
3. HORARI D'ATENCIÓ ALS NOIS I NOIES
4. COMUNICACIÓ ENTRE EQUIP EDUCATIU I FAMÍLIES
5. ESPAIS I INSTAL·LACIONS
6. ESPAI DE REFORÇ
7. COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ AMB ESCOLES I INSTITUTS
8. PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ EN ACTIVITATS I FESTES TRADICIONALS
9. PROGRAMA CASAL D'ESTIU
10. GRAU DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI
11. GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'EQUIP EDUCATIU
12. INTERÈS EN ACTIVITATS DESTINADES A FAMÍLIES
13. OBSERVACIONS I CONCLUSIONS

1.Context

- ▶ Aquesta enquesta consta de 12 preguntes on les famílies han de respondre amb una puntuació de l'1 al 5, en funció del grau d'acord o desacord. Així, 1 = totalment en desacord, 2 = en desacord, 3 = no ho sé, 4 = d'acord i 5 = totalment d'acord.
- ▶ Durant el mes de setembre de 2024, les famílies han respost a l'enquesta, anònima, proposada per l'equip educatiu del Centre Obert.
- ▶ El Centre Obert ha tancat el curs 2023-2024 amb 24 inscripcions.

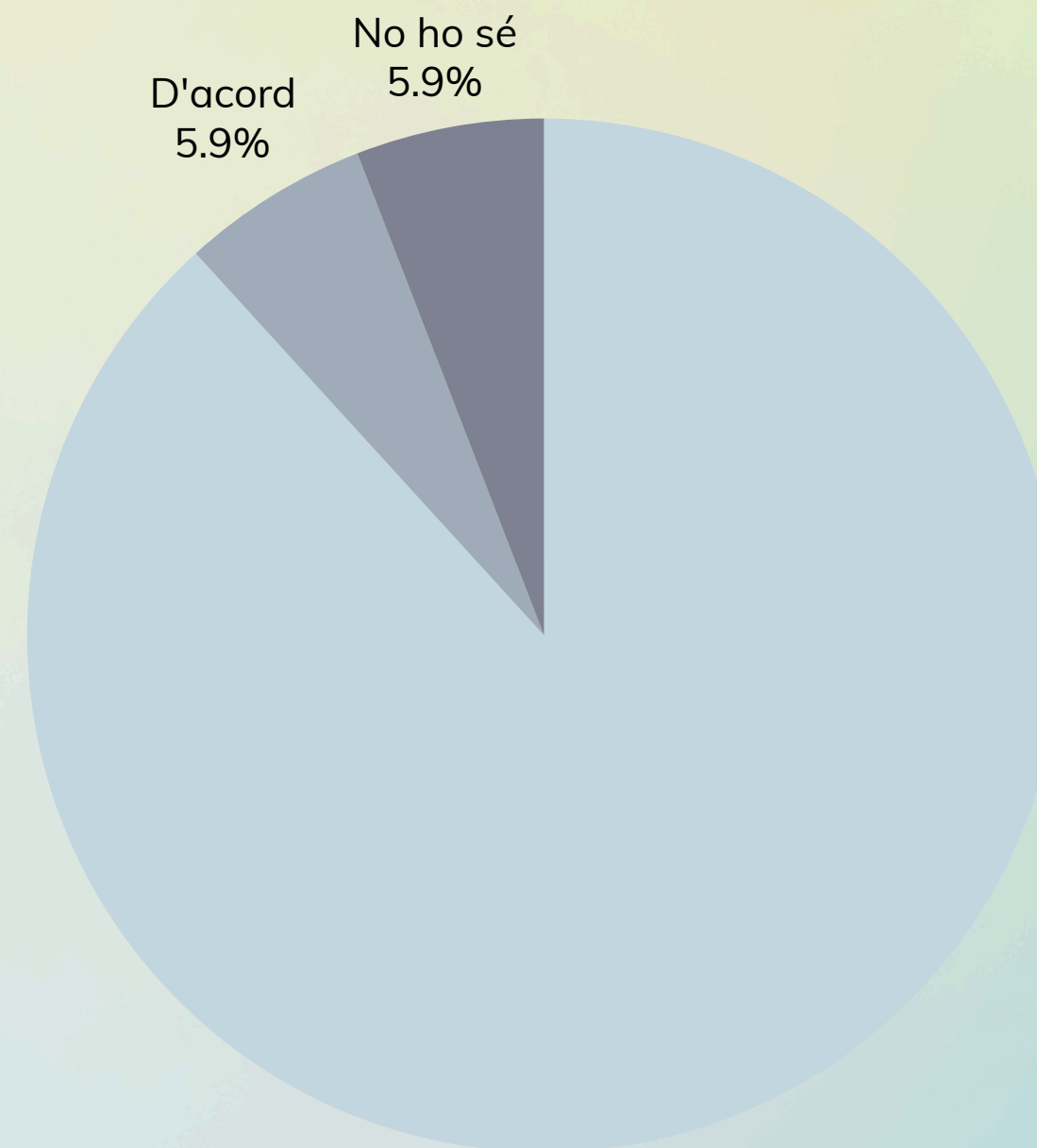
2. Tracte i atenció rebuda per part de l'equip educatiu



Totalment d'acord
100%

El 100% de les respostes manifesten el màxim grau de satisfacció quant al tracte i atenció que l'equip educatiu ofereix a les famílies.

3. Horari d'atenció del Centre Obert als nois i noies



Totalment d'acord
88.2%

15 de 17 famílies valoren amb la màxima puntuació l'horari d'atenció que ofereix el servei.

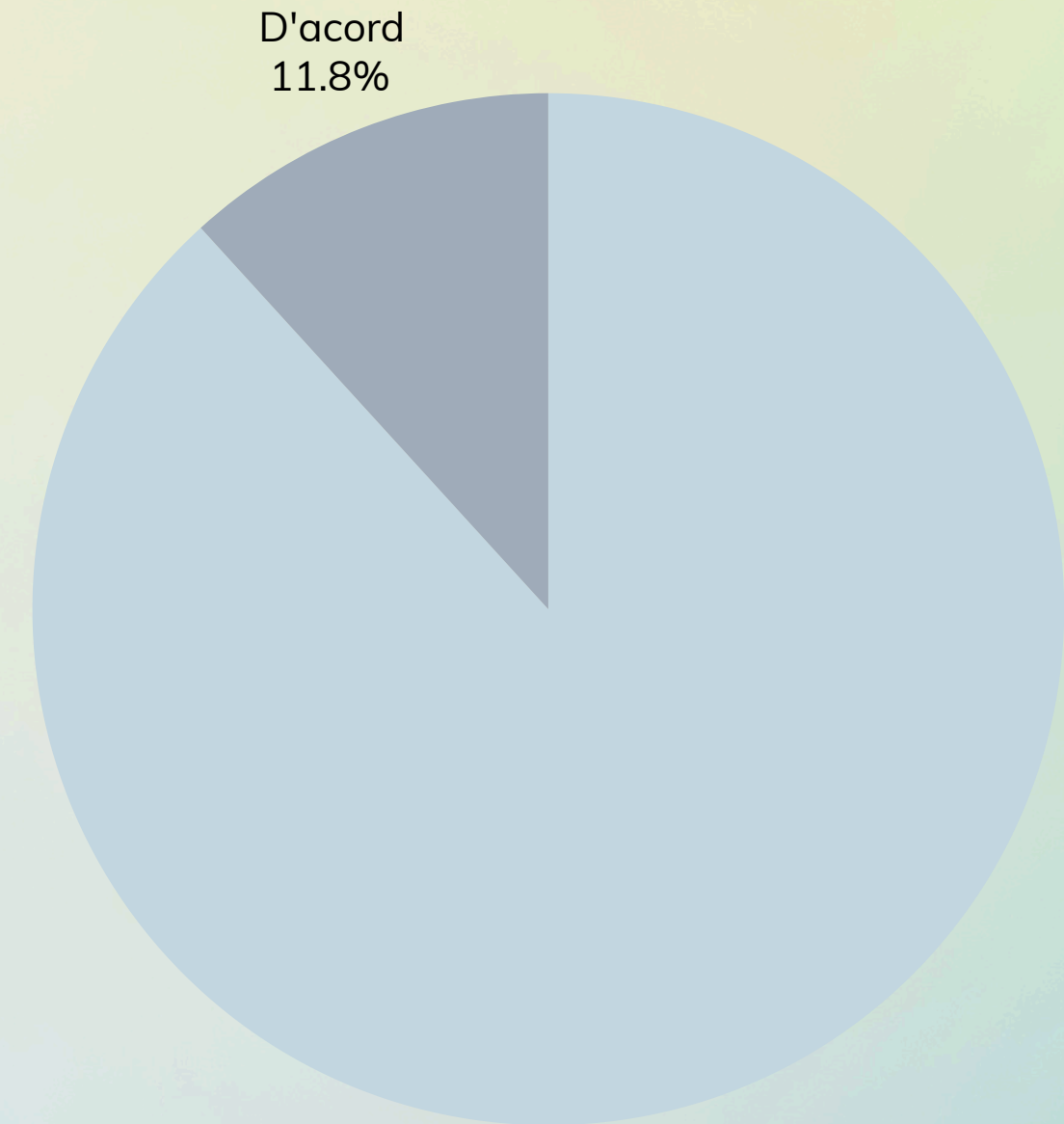
4. Comunicació entre l'equip educatiu i família; és clara i fluida?



Totalment d'acord
100%

El 100% de mares i pares que han respost l'enquesta estan totalment d'acord en la comunicació que s'estableix entre l'equip educatiu i les famílies.

5. Espais i instal·lacions del Centre Obert

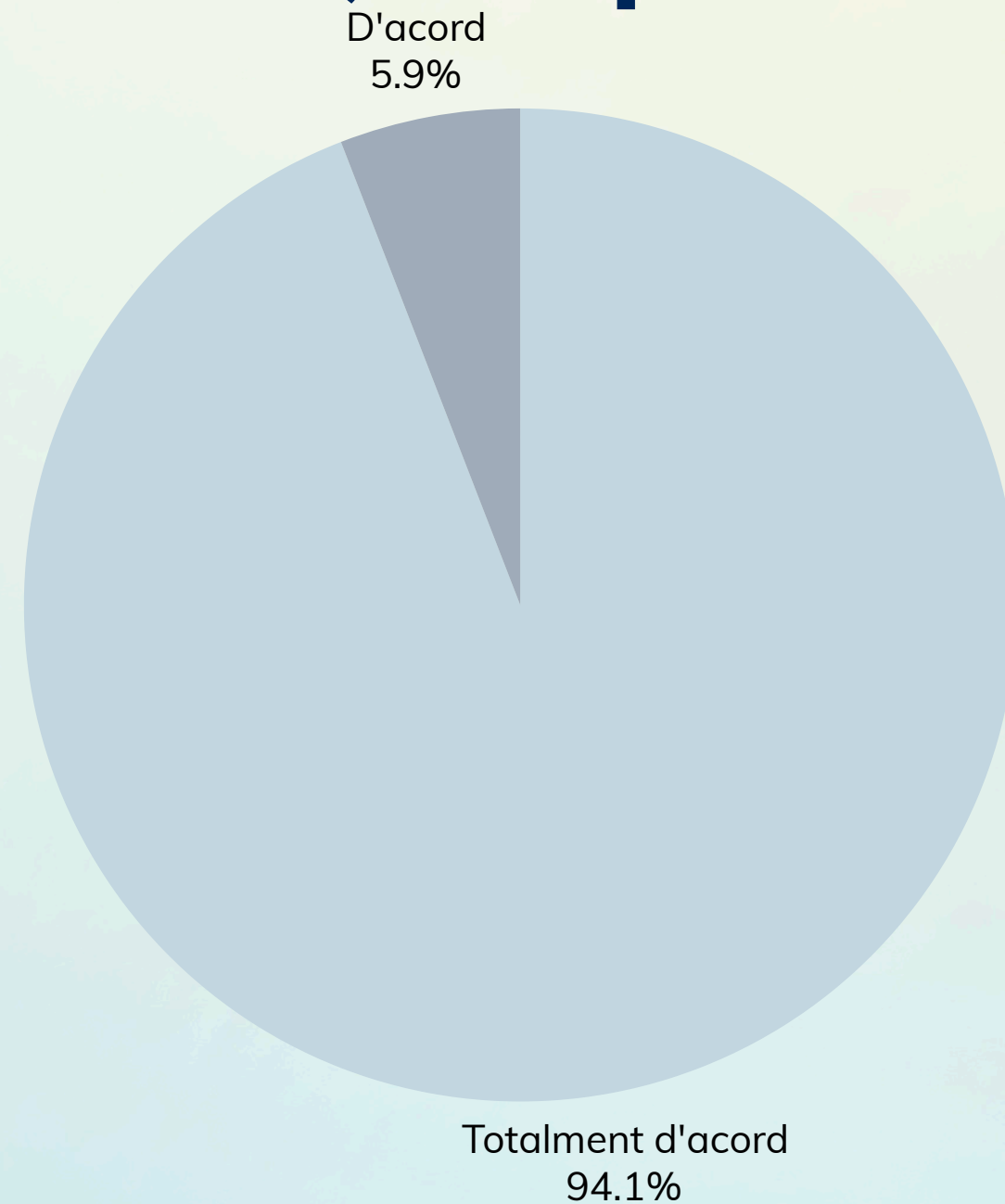


D'acord
11.8%

Totalment d'acord
88.2%

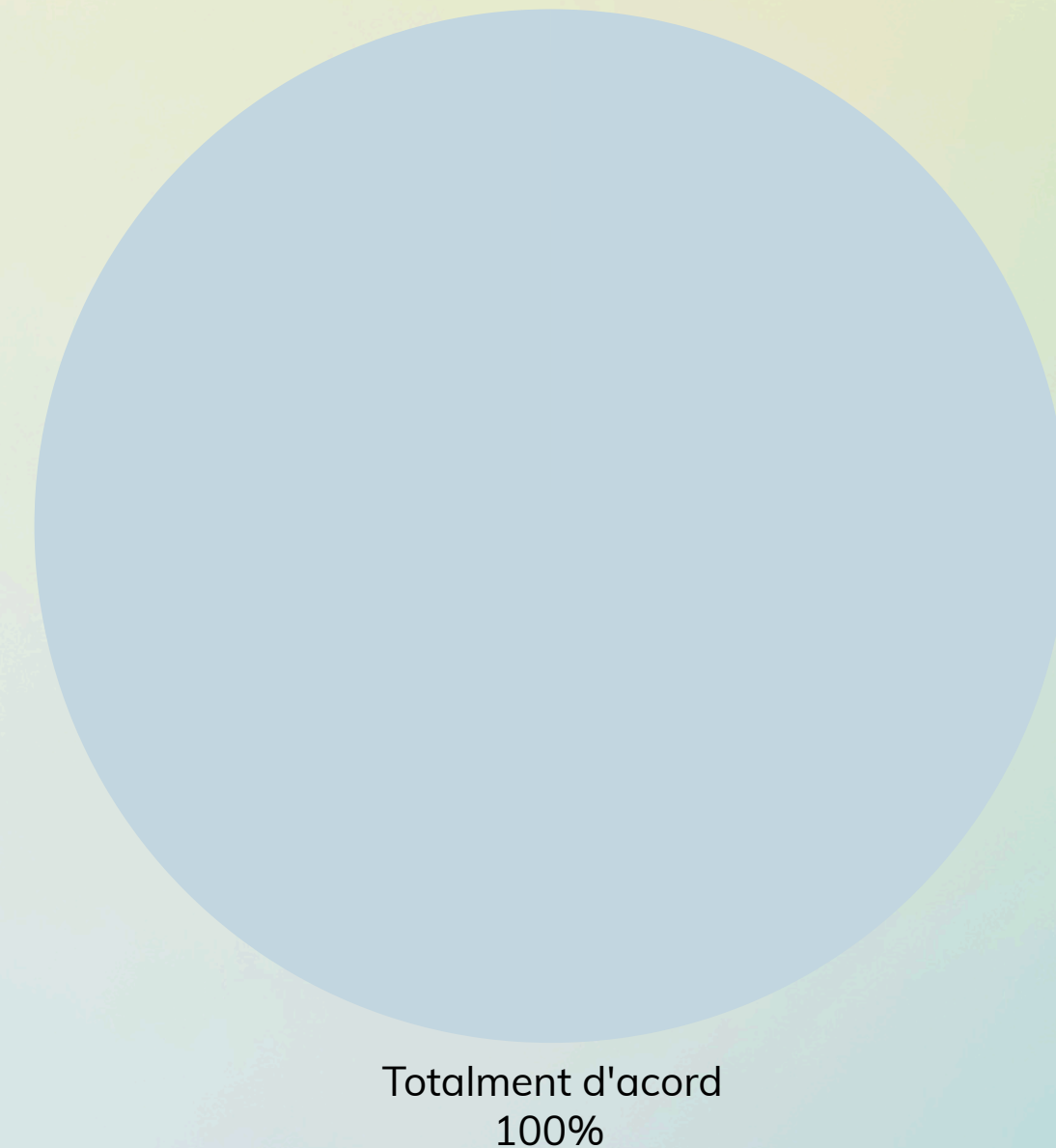
La valoració dels espais són molt ben valorats per a les famílies, estan totalment d'acord (88,2%).

6. Oferta d'activitats esportives, lúdiques i tallers



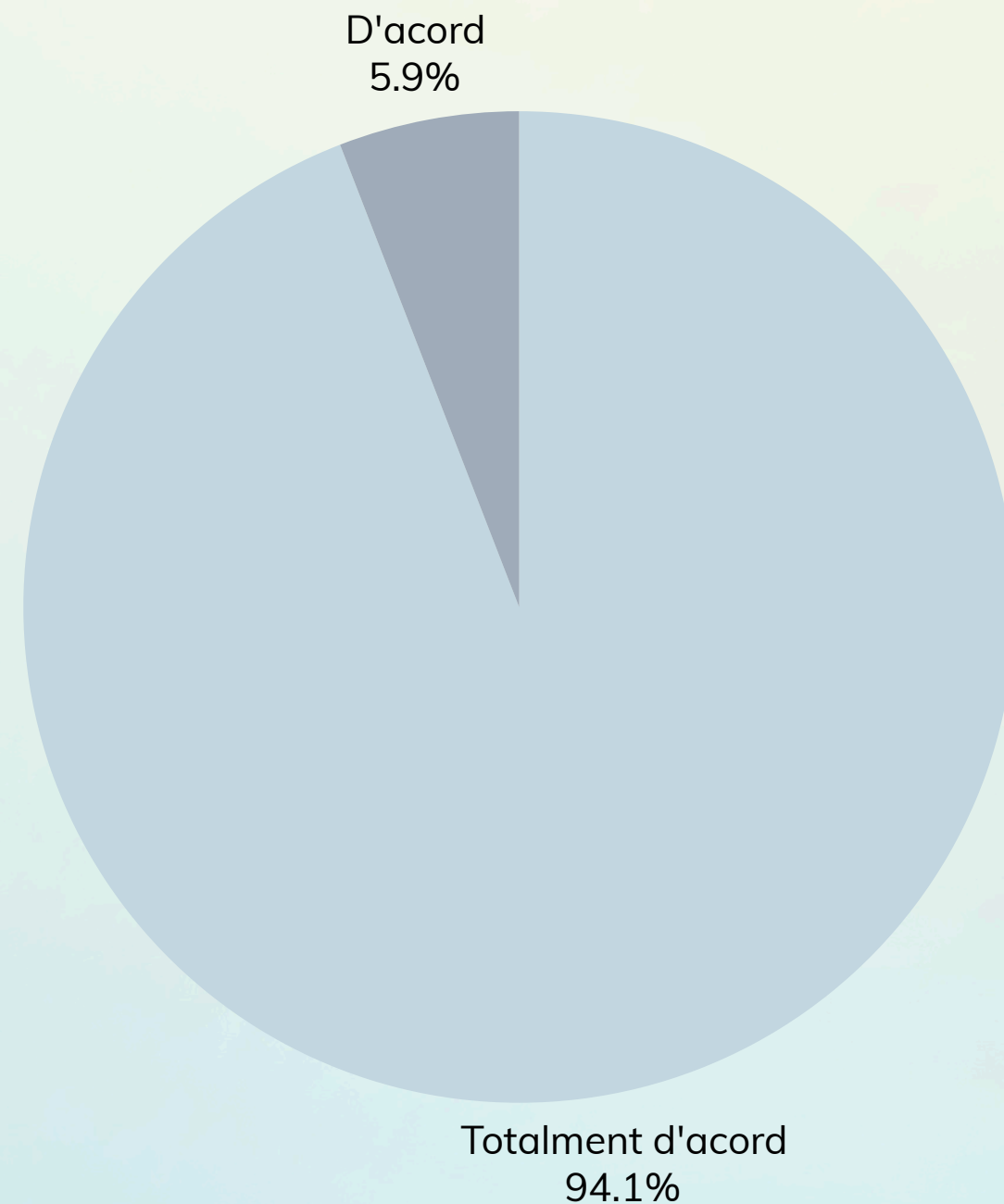
El 94,18% de les respostes indiquen que les famílies estan totalment d'acord amb l'oferta d'activitats lúdiques i esportives que ofereix el servei durant el curs escolar.

7. Espai de reforç: preparació d'exàmens i deures



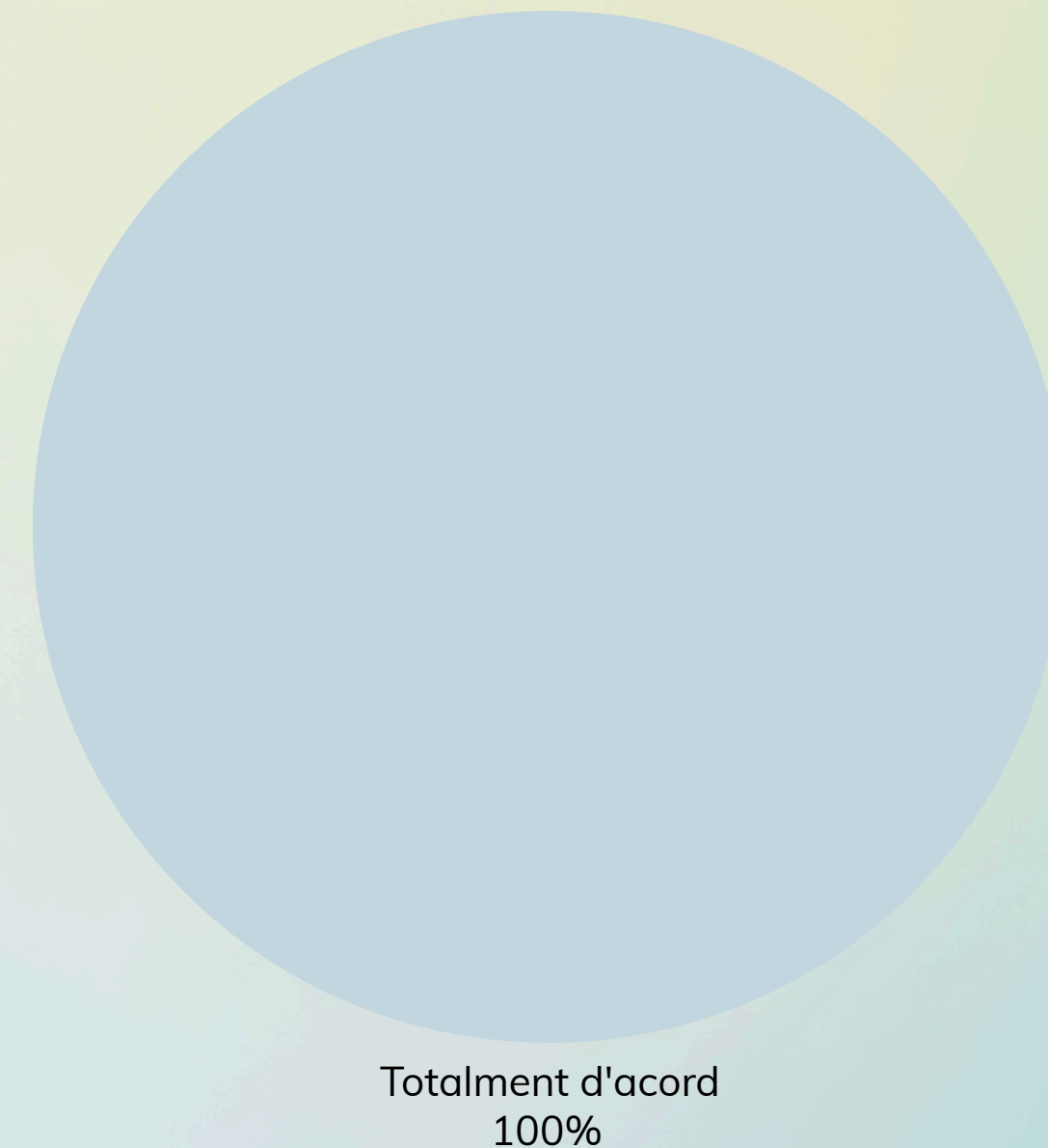
Unanimitat en les respostes. El 100% d'aquestes manifesten un acord total a l'hora de valorar l'espai de reforç d'aprenentatge, un dels eixos bàsics del Centre Obert, en l'acompanyament als i les joves en el seu camí acadèmic.

8. Comunicació i coordinació amb les escoles i instituts



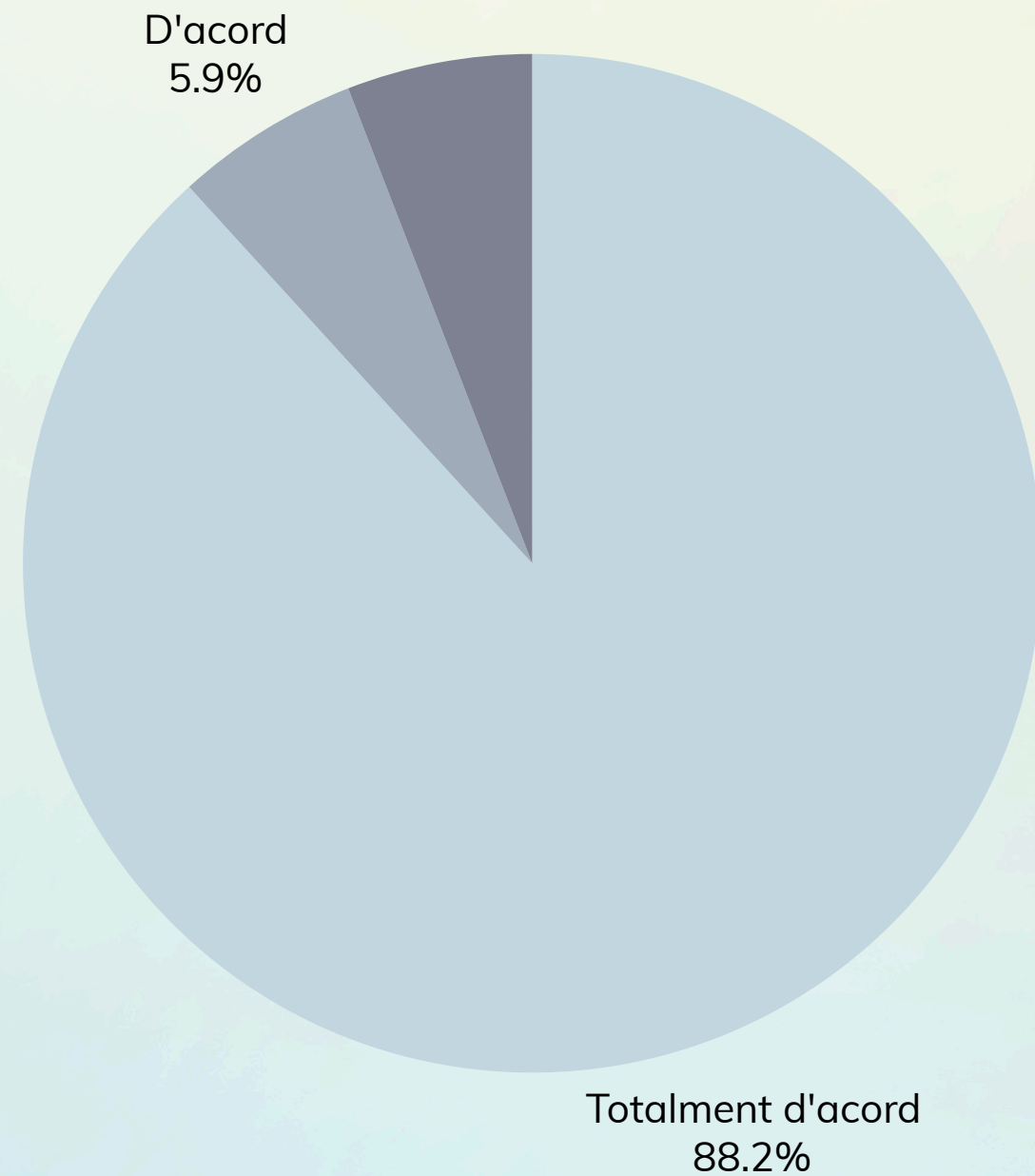
16 de les 17 (94,18%) persones que han respost l'enquesta estan totalment d'acord amb la coordinació que l'equip educatiu estableix amb els centres de primària i secundària, per tal de major un seguiment més individualitzat i personal dels nois i noies que assisteixen al Centre Obert.

9. Participació i implicació del Centre Obert en activitats i festes tradicionals



El 100% de les respostes es mostren totalment d'acord amb la participació del Centre a les diferents festes tradicionals, com castanyada terrorífica, Nadal, carnestoltes, o Sant Jordi.

10. Programa d'activitats del Casal d'Estiu



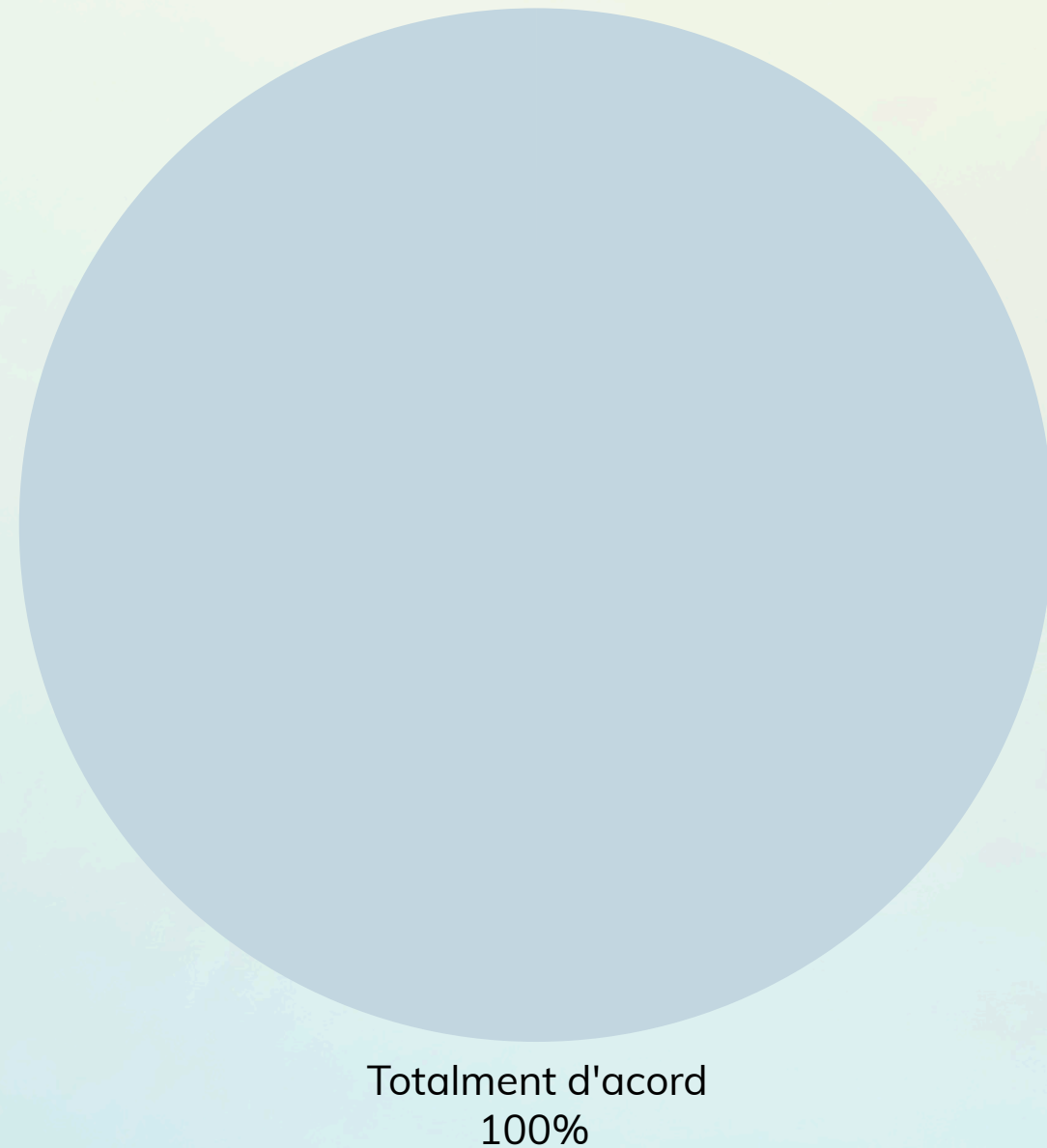
El 88,2% es mostra totalment d'acord amb la programació i oferta d'activitats del Casal d'Estiu, unes activitats que es duen a terme durant la darrera setmana de juny i les dues primeres de juliol. En aquest cas, una persona no ha respost la pregunta.

11. Grau de satisfacció del servei



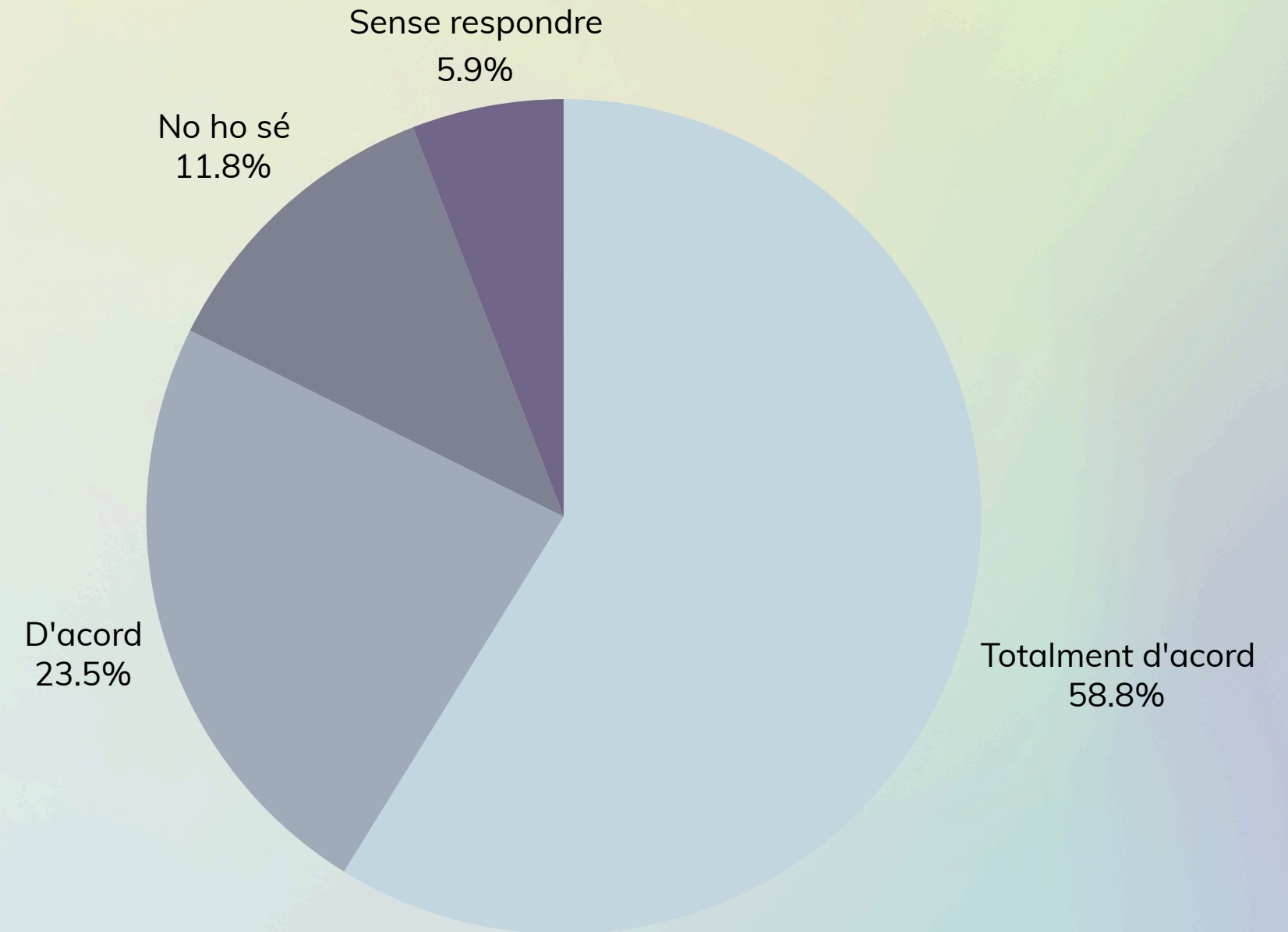
El 100% de mares i pares enquestats han valorat amb la màxima puntuació al servei.

12. Grau de satisfacció de l'equip educatiu



▶ Tothom qui ha respost la pregunta ha valorat amb la màxima puntuació, valorant amb un 5, el grau de satisfacció dels professionals que hi treballem al servei.

13. Us interessarien més activitats destinades a famílies?



▶ El 58,8% de les respostes amb puntuat amb un 5, és a dir, a favor de més activitats, mentre que el 23,5% valora amb un 4, el que esdevé en què estan d'acord.

14. Observacions i conclusions

▶ A l'apartat d'observacions, només dues persones han fet comentari, i han estat els següents:

▶ Desitjaria més activitats adreçades a famílies

▶ És un centre fantàstic

▶ Per finalitzar, l'equip educatiu del Centre Obert es mostra molt satisfet pels resultats obtinguts en aquesta enquesta on les famílies havien de valorar el servei. Aquesta confiança i comunicació entre equip de professionals i família és cabdal pel bon funcionament del servei, així com per la feina que es duu cada tarda amb els nois i noies que assisteixen al Centre Obert.

**Equip educatiu
Centre Obert
Vilassar de Dalt**